

## Politica della Qualità – Imago s.r.l.

### Il nostro impegno

Imago pone la Qualità al centro della propria strategia aziendale.

Ogni giorno lavoriamo per offrire ai nostri clienti soluzioni di controllo e servizi che uniscano professionalità, precisione, innovazione e affidabilità.

La Qualità non è un risultato, ma un percorso continuo che coinvolge tutta l'organizzazione e guida le nostre decisioni, dai processi interni al rapporto con fornitori e clienti.

### I nostri principi fondamentali

#### 1. Centralità del Cliente

Imago si impegna a:

- comprendere in modo approfondito le esigenze e le aspettative di ogni cliente
- garantire soluzioni personalizzate, tempi certi e risultati coerenti con gli standard promessi
- costruire relazioni solide, basate su fiducia, trasparenza e supporto costante

#### 2. Miglioramento Continuo

Promuoviamo una cultura orientata all'evoluzione continua:

- monitoriamo regolarmente le performance dei processi tramite Audit interni e riesame della Direzione
- analizziamo dati, feedback e segnalazioni per individuare aree di miglioramento
- adottiamo azioni correttive e preventive, assicurando un Sistema di Gestione della Qualità sempre efficace

#### 3. Professionalità e Valorizzazione del Team

Il nostro capitale umano è il vero motore dell'azienda.

Per questo:

- incoraggiamo la formazione continua, l'aggiornamento tecnico e la crescita delle competenze
- promuoviamo responsabilità, collaborazione e coinvolgimento attivo di tutto il personale
- sosteniamo un ambiente di lavoro sicuro, sereno e orientato ai risultati

#### **4. Innovazione e Tecnologie di Qualità**

Imago investe costantemente in:

- soluzioni tecnologiche moderne per il controllo della produzione e la gestione dei dati
- processi digitalizzati che garantiscano tracciabilità, precisione ed efficienza
- strumenti che permettano di mantenere elevati standard qualitativi e ridurre sprechi ed errori

#### **5. Conformità Normativa e Standard**

L'azienda opera nel pieno rispetto di:

- tutte le normative vigenti in ambito produttivo, ambientale e di sicurezza
- i requisiti del Sistema di Gestione della Qualità secondo lo standard ISO 9001
- le migliori pratiche del settore della visione artificiale

#### **Ruolo della Direzione**

La Direzione di Imago garantisce:

- la diffusione, comprensione e applicazione della Politica della Qualità a ogni livello dell'organizzazione
- l'assegnazione delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi
- la revisione periodica della Politica per mantenerla sempre attuale e coerente con l'evoluzione del mercato, dei clienti e degli obiettivi strategici aziendali

#### **Comunicazione e Trasparenza**

La Politica della Qualità di Imago è pubblicata sul sito web, diffusa internamente e resa disponibile a tutte le parti interessate, come testimonianza del nostro continuo impegno nell'operare con professionalità, responsabilità e orientamento al cliente.